



Michelson NOVAES SANTOS-NANTIER

06 79 48 39 56

michelson@poucedigital.com

linkedin.com/michelsonhns

github.com/michenrik

Développeur intégrateur
Développeur fullstack

Votre prochain **Développeur** junior programmation web x tourisme

Front-end HTML, CSS, JavaScript, JQuery, Bootstrap

Back-end SGBD, SQL, PHP, Ajax

CMS Wordpress, Drupal, WooCommerce, Prestashop

Adobe Photoshop et Illustrator

Connaissance de différents systèmes de réservation
Maîtrise du référencement et du marketing digital

Mise en place d'outils d'aide à la vente

Suivi de réservations et gestion de stocks

- Agent d'accueil et de réservations • Comité régional du tourisme** Mars 2015 à Février 2017
CRT/ CaRT • Accueil & information sur les offres culturelles et touristiques de Paris / Ile de France
Elaboration de séjours personnalisés et gestion des réservations touristiques
- Conseiller en voyages et croisières • Agence de voyage online** Décembre 2013 à Juin 2014
Dreamlines / Netvacation • Traitement des demandes client, conseil personnalisé, vente par téléphone / email, suivi des dossiers, relation avec les compagnies maritimes, gestion informatique du processus de réservation
- Assistant e-marketing & communication • Agence de voyage online** Avril 2013 à Août 2013
Buenos Aires 4 U • Mise en place de promotions ciblées (public brésilien), animation des sites web, Facebook & Twitter, relations utilisateurs, SEO / référencement, veille concurrentielle
- Réceptionniste • Auberge de jeunesse** Août 2012 à Mars 2013
Oops! Hostel • Accueil et orientation des clients (conseils et informations touristiques), gestion des réservations (Hostelbookers, Hostelworld et Netbooking), facturation
- Téléconseiller • Plateforme digitale de mise en relation** Mars 2012 à Juillet 2012
Wengo • Gestion de clientèle et vente à distance : renseignement, conseil des clients, prise de commandes, orientation du client et des prospects (français & brésiliens) vers les experts référencés
- Conseiller / Fondateur • Conciergerie** Depuis Oct. 2011
Embalada Paris • Création d'un réseau de partenaires franco-brésiliens qualifiés (services de réservations, d'accompagnement et d'organisation de séjours touristiques)

